



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จัดทำโดย
งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลห้างฉัตร
อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อ
ระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๒)
โดยสำรวจ ณ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Local Performance Assessment (LPA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฯ ซึ่งใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายสรุปผลการดำเนินงานนี้

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลตำบลห้างฉัตร

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลห้างฉัตร
อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

บทสรุปการดำเนินการ

๑. ชื่อกิจกรรม/ระยะเวลาดำเนินการ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. วัตถุประสงค์โครงการ

๒.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาล
ตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ
ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

๓. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ
ของเทศบาลตำบลห้างฉัตร (โดยการสุ่มสำรวจฯ) จำนวน ๖๐ คน

๔. พื้นที่ดำเนินการตามโครงการ

ณ สำนักงานเทศบาลตำบลห้างฉัตร

๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๖. ปัญหาอุปสรรค

๖.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ ทำให้บางครั้งไม่สามารถเดินทางไปปรับสมุดหรือถอนเงินที่
ธนาคารได้

๖.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงินฯ

๗. ผู้รับผิดชอบกิจกรรม

งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

๘. สรุปแบบประเมินผล

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาล
ตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้ง ๔ ด้าน มีดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา

ด้านที่ ๓ ด้านการใช้บริการอย่างเพียงพอ

ด้านที่ ๔ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

โดยได้แจกแบบสำรวจความพึงพอใจให้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพฯ บุคคลที่ผู้สูงอายุ
มอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพฯ โดยการสุ่มสำรวจ ทั้งหมด ๓๐ ชุด และได้แบบสำรวจฯ
กลับคืนมา ๓๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบสำรวจฯ

/๘.๑.สรุปผล.....

๘.๑. สรุปผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง พัฒนาประสิทธิภาพระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุๆ การตอบแบบสำรวจของท่านมิได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น (โดยสำรวจ ณ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒) แบบสำรวจชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการรับเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุต่อการรับเบี้ยยังชีพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสำรวจ เป็นค่าร้อยละ โดยจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ รายได้ อาชีพและเขตที่อยู่ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๗	๒๓.๓๓
หญิง	๒๓	๗๖.๖๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีเพศหญิง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๗ เป็นเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓

ตารางที่ ๒ อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

อายุ(ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖๐ - ๖๔ ปี	๕	๑๖.๖๗
๖๕ - ๖๙ ปี	๑๕	๕๐.๐๐
๗๐ - ๗๔ ปี	๓	๑๐.๐๐
๗๕ - ๗๙ ปี	๓	๑๐.๐๐
๘๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ ๖๕-๖๙ ปีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ช่วงอายุ ๖๐-๖๔ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ รองลงมาช่วงอายุ ๘๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ ช่วงอายุ ๗๐-๗๔ ปีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ และช่วงอายุ ๗๕-๗๙ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคยศึกษา	๐	๐
ประถมศึกษาตอนต้น(ป.๔)	๓๐	๑๐๐
ประถมศึกษาตอนปลาย(ป.๖)	๐	๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	๐	๐
อนุปริญญา/ปวส	๐	๐
ปริญญาตรี	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด อยู่ในระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) ทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๔ สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๐	๐
สมรส	๒๐	๖๖.๖๗
หม้าย	๕	๑๖.๖๗
หย่าร้าง	๐	๐
แยกกันอยู่	๕	๑๖.๖๖
อื่น ๆ	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ สมรส จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาคือ หม้าย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และแยกกันอยู่ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๖

ตารางที่ ๕ รายได้

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๕	๘๓.๓๓
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๕	๑๖.๖๗
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๐	๐
๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่ารายได้ของผู้ตอบแบบสำรวจ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาคือ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ตารางที่ ๖ อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีอาชีพ	๑๐	๓๓.๓๓
เกษตรกรกรรม	๑๐	๓๓.๓๓
รับจ้าง	๕	๑๖.๖๗
ค้าขาย	๕	๑๖.๖๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๐	๐
อื่น ๆ (ระบุ)	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าอาชีพของผู้ตอบแบบสำรวจ ส่วนใหญ่ไม่มีอาชีพ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ และมีอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และอาชีพค้าขาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗

ตารางที่ ๗ เขตที่อยู่

เขตที่อยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หมู่ที่ ๑	๒๐	๖๖.๖๗
หมู่ที่ ๒	๑๐	๓๓.๓๓
หมู่ที่ ๕ (บางส่วน)	๐	๐
หมู่ที่ ๖ (บางส่วน)	๐	๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าเขตที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม หมู่ที่ ๑ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ หมู่ที่ ๒ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๖๗.๖๗	๓๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๕. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๙๖.๖๗	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว กว่ากรรับเบี้ยแบบเงินสด	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗. ได้รับเบี้ยยังชีพถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม	๗๖.๖๗	๒๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๒๖.๖๗	๖๓.๓๓	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๒. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๓. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๔. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๙๖.๖๗	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๕. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๙๓.๓๓	๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๖. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๔๐.๐๐	๖๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๗. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๓.๓๓	๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๘. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๑๖.๖๗	๘๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๑๙. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒๐. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๖๓.๓๓	๓๓.๓๓	๓.๓๔	๐.๐๐	๐.๐๐

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒๓. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ	๙๖.๖๗	๓.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นผลสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้ง ๔ ด้าน คือ ด้านที่ ๑ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ด้านที่ ๓ ด้านการใช้บริการอย่างเพียงพอ และด้านที่ ๔ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจ ทั้ง ๔ ด้าน มีดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๓ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๘๘ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านที่ ๓ ด้านการใช้บริการอย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๗๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านที่ ๔ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๙๙ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ภาคผนวก



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพระบบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุๆ การตอบแบบสำรวจของท่านไม่ได้มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด เป็นเรื่องของวิชาการเท่านั้น (โดยสำรวจ ณ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒) แบบสำรวจชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ (กรณีโอนเข้าบัญชีธนาคาร)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ

๖๐ - ๖๔ ปี ๖๕ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๔ ปี
 ๗๕ - ๗๙ ปี ๘๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

๕. รายได้

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. อาชีพ

- ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

๗. เขตที่อยู่อาศัย

- หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๕ บางส่วน หมู่ที่ ๖ บางส่วน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (กรณีโอนเข้าบัญชีธนาคาร)

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
๓. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๕. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
๖. มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายกว่าการรับเบี้ยยังชีพแบบเงินสด					
๗. ได้รับเบี้ยยังชีพถูกต้อง ครบถ้วนตรงตามกำหนดเวลาภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง					
๑๒. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๑๓. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน					
๑๔. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๕. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ					
๑๖. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที					
๑๗. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
๑๘. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๙. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
๒๐. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจน					
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ					
๒๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด					
๒๓. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ