



แนวทางการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

วัฒนธรรมองค์กร (Corporate culture) เป็นวิถีชีวิตที่คนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งพึงยึดถือปฏิบัติสืบต่อกันมาซึ่งจะกลายเป็นนิสัยและความเคยชิน และกลายเป็นขนบธรรมเนียมประเพณี วิถีประเพณีปฏิบัติ ความเชื่อ ค่านิยม รวมทั้งภาษาพฤติกรรมของต่างๆ วัฒนธรรมทำให้คนรวมตัวกันเป็นสังคม มีการอยู่ร่วมกันอย่างเป็นระเบียบ ผลของวัฒนธรรมจะออกมาในรูปของจริยธรรม ตลอดจนค่านิยมที่ใช้ในการตัดสินใจหรือวินิจฉัยสั่งการ จริยธรรมองค์กรถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานขององค์กรก้าวหน้าและส่งผลให้องค์กรได้รับความเชื่อถือจากสังคม ดังนั้น องค์กรทุกประเภทจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะนำจริยธรรมมาใช้ในการบริหาร และแก้ไขปัญหาองค์กรอย่างถูกวิธีเพื่อให้ได้รับความเชื่อถือ ภาพพจน์ที่ดี อันนำมาซึ่งชื่อเสียง เกียรติยศและความก้าวหน้าในระยะยาวขององค์กร

วัฒนธรรมองค์กรเป็นกลุ่มของค่านิยมที่มีการยึดถือร่วมกัน ซึ่งช่วยให้คนในองค์กรทราบว่าการกระทำใดบ้างที่เป็นที่ยอมรับหรือไม่อาจยอมรับได้ โดยค่านิยมดังกล่าวถูกสื่อสาร ถ่ายทอด และเผยแพร่ด้วยสัญลักษณ์ คำขวัญ เรื่องเล่า ทั่วทั้งองค์กร โดยวัฒนธรรมเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย ที่คนในองค์กรกระทำร่วมกันอย่างต่อเนื่อง คือ **“รู้จักสามัคคี จิตใจดีงาม ทำงานด้วยความโปร่งใส”**

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย โดยท่าน ดร.อิศรา ขอบชาย นายกเทศมนตรีตำบลเกษตรวิสัย ได้ร่วมคิด ร่วมทำ และกำหนดวิธีการในการเสริมสร้างวัฒนธรรมให้เกิดกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมและการแสดงออกของคนในองค์กรที่สะท้อนถึงความเชื่อ ร่วมกันของคนในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

วัฒนธรรม	วิธีการ
รู้จักสามัคคี	<ul style="list-style-type: none">- การทำงานเป็นทีม- การจัดกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ร่วมกันเนื่องในวันสำคัญประจำปี- การทานอาหารร่วมกัน
จิตใจดีงาม	<ul style="list-style-type: none">- การจัดกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรม ทำบุญร่วมกัน- คิดดี ทำดี ยึดมั่นในจริยธรรม คุณธรรม- ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน- ปลูกฝังทัศนคติเชิงบวก- แต่งกายตามระเบียบ/วัฒนธรรม กำหนด



วัฒนธรรม	วิธีการ
ทำงานด้วยความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> - ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ตรงต่อเวลา ถูกต้องตามระเบียบ ข้อกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติ - มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน - การให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและตรวจสอบ

การเชื่อมโยงค่านิยมองค์กรสู่วัฒนธรรมองค์กร

เทศบาลตำบลเกษตรวิสัย สามารถแปลงค่านิยมองค์กร (Core Value) สู่วัฒนธรรมองค์กรได้ เป็นรูปธรรม โดยแปลงค่านิยมองค์กร “อุทิศตน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข” เพื่อสร้างคุณค่าองค์กร เป็นกระบวนการเปลี่ยนความเชื่อและทัศนคติ ปรับความคิดและปรับปรุงพฤติกรรมในการอยู่และทำงานร่วมกันของคนในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถกำหนดพฤติกรรมในการประพฤติตน ได้ดังนี้

พฤติกรรมแบบอย่าง	วิธีการประพฤติตน
๑. อ่อนน้อมถ่อมตน	<ul style="list-style-type: none"> - การไหว้ทักทาย ยิ้มแย้ม - ให้การเคารพผู้ใหญ่ที่มีอาวุโส
๒. การทำงานเป็นทีม	<ul style="list-style-type: none"> - มีคำสั่งมอบหมายที่ชัดเจน - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน - มีการติดต่อประสานงานผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย - มีการติดต่อ สื่อสาร - มีการตรงต่อเวลา
๓. เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน	<ul style="list-style-type: none"> - ไปมาลาไหว้ - คำนี้ถึงวัยวุฒิ และคุณวุฒิ - รับฟังความคิดเห็น
๔. มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	<ul style="list-style-type: none"> - หาคำความรู้ใหม่ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์เพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล - ทำ Action Plan
๕. ดูแลรักษาผลประโยชน์ขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - ประหยัดน้ำ ไฟฟ้า สาธารณูปโภค - มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการทำงาน - การใช้กระดาษรีไซเคิล - ปิดไฟ ปิดแอร์ เมื่อพักเที่ยง,ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ใช้งาน



พฤติกรรมแบบอย่าง	วิธีการประพฤติตน
๖. การรักษาความสะอาด	<ul style="list-style-type: none"> - ทำความสะอาดและจัดเก็บเอกสารบนโต๊ะให้เรียบร้อย - จัดกิจกรรม ๕ ส ทุกสัปดาห์
๗. การแต่งกายให้ถูกระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนแต่งกายให้ถูกต้องตามระเบียบ และธรรมเนียมปฏิบัติ เช่น วันจันทร์ข้าราชการทุกคนต้องใส่ชุดสีกากี. วันศุกร์ใส่ผ้าไทย เป็นต้น
๘. การถ่ายทอดงาน	<ul style="list-style-type: none"> - รุ่นพี่สอนรุ่นน้องหรือผู้มาใหม่ ภายในกอง/ฝ่าย ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างเต็มที่
๙. จิตมุ่งบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - ยิ้มแย้มแจ่มใส กระตือรือร้น เมื่อมีผู้มาขอรับบริการ - ให้คำปรึกษา แนะนำ ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การให้เกียรติบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความเคารพซึ่งกันและกัน - การมีน้ำใจช่วยเหลือแบ่งปัน - เคารพในสิ่ง/ผลประโยชน์/หน้าที่อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งพรรค แบ่งพวก - รู้จักลำดับการให้บริการ กฎการมาก่อน-หลัง ไม่ถ้อยศตำแหน่ง - สร้างความสัมพันธ์ในการทำงานแบบพี่น้องเป็นกันเอง ยอมรับและเข้าใจซึ่งกันและกัน
๑๑. ให้เสรีภาพในการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับได้แลกเปลี่ยน แสดงความคิดเห็นในเวทีต่างๆ โดยไม่คำนึงถึงถูกผิด - ให้อิสระในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหา
๑๒. ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมหรือฝึกอบรมเวลาว่างตามความชื่นชอบ - มอบหมายงานในปริมาณที่เหมาะสม - ส่งเสริมให้บุคลากรมีเวลาให้กับครอบครัว - มีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมให้แก่บุคลากร เช่น สถานที่ออกกำลังกาย ,การท่องเที่ยวประจำปี
๑๓. การทำงานอย่างมืออาชีพ	<ul style="list-style-type: none"> - ทำงานตามความถนัดของแต่ละบุคคล - ทำงานเชิงรุก รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน



พฤติกรรมแบบอย่างจากค่านิยมหลักของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย ได้นำมาสู่ขั้นตอนการกำหนดภาพวิสัยทัศน์ที่อยากเห็นในอนาคต ซึ่งได้กำหนดภาพของวิสัยทัศน์ที่สะท้อนผ่านพฤติกรรมคนที่ดีชัดเจน และเฉพาะเจาะจง โดยสะท้อนภาพในแต่ละเหตุการณ์ที่อยากเห็นวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับ Core Value แต่ละเรื่องนั้นเป็นอย่างไร ซึ่งสามารถสร้างรูปแบบเพื่อกำหนดรูปแบบวิสัยทัศน์องค์กรเชิงสร้างสรรค์ที่อยากเห็นในองค์กร ได้ดังนี้

การสร้างรูปแบบวิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย ประกอบด้วย

๑. การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน
๒. การทำงานเป็นทีม
๓. การทำงานตามหลักธรรมาภิบาล
๔. การให้บริการที่ดีแก่ผู้รับบริการ/เครือข่าย
๕. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ การคิดนอกกรอบที่นำมาประยุกต์ใช้กับงานได้
๖. การสร้างขวัญและกำลังใจเพื่อให้มีแรงจูงใจอย่างต่อเนื่อง
๗. ทุกคนในหน่วยงานสามารถทำงานแทนกันได้ โดยการถ่ายทอดงานให้เพื่อนร่วมงาน
๘. การอยู่ร่วมกัน ฉันทะพิน้อง ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน
๙. การให้โอกาสซึ่งกันและกัน
๑๐. การสื่อสารที่ดีในองค์กร
๑๑. การมุ่งปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

การกำหนดรูปแบบวิสัยทัศน์องค์กรเชิงสร้างสรรค์ที่อยากเห็นในเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย

วิสัยทัศน์องค์กรเชิงสร้างสรรค์ของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย ต้องมีลักษณะของการให้ความสำคัญกับค่านิยมในการทำงานผ่านกระบวนการสร้างสุขเชื่อมโยงกัน ก่อให้เกิดสุขภาพกายควบคู่กับสุขภาพใจที่เป็นสุข ส่งผลบวกต่อผลลัพธ์ขององค์กร โดยมุ่งเน้นส่งเสริมให้สมาชิกในองค์กรมีปฏิสัมพันธ์และสนับสนุนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำงานมีลักษณะที่ส่งผลให้สมาชิกภายในองค์กรประสบความสำเร็จในการทำงาน และมุ่งที่ความพึงพอใจของบุคคลเกี่ยวกับความต้องการความสำเร็จในการทำงาน มุ่งที่ความพึงพอใจของบุคคลเกี่ยวกับความต้องการความสำเร็จของตนและความสำเร็จขององค์กร โดยมีมิติสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ซึ่งสามารถกำหนดรูปแบบวิสัยทัศน์องค์กรเชิงสร้างสรรค์ที่อยากเห็นในเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย ดังนี้

รูปแบบ	แนวทางปฏิบัติ
๑. ชื่อสัตย์	<ul style="list-style-type: none"> - ตรงไปตรงมา,จริงใจจริงจัง - ไม่เพียบบังหลวง (เวลา/วัสดุอุปกรณ์) - ไม่ใช่หน้าที่แสวงหาประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย - มีจรรยาบรรณในอาชีพ - ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับอย่างเคร่งครัด



รูปแบบ	แนวทางปฏิบัติ
๒. Service Mind	<ul style="list-style-type: none"> - จิตอาสา งาน - ยิ้มแย้มแจ่มใส - เต็มใจให้บริการ - ไปมาลาไหว้ - จัดมุมสำหรับผู้มานั่งรอรับบริการ
๓. การทำ KM	<ul style="list-style-type: none"> - หาความรู้เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนกันทุกสัปดาห์ - การทอดบทเรียนโครงการ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน/ให้บริการ/รับบริการ
๔. ยกย่องคนดีศรีองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - โหวตลงคะแนนโดยเพื่อนร่วมงาน - มอบเกียรติบัตรยกย่องในที่ประชุมและบอร์ดประชาสัมพันธ์และเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ทำต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน
๕. การติตติบาย	<ul style="list-style-type: none"> - การติตติบายคำคม /วลี คติพจน์ ค่านิยมในจุดต่างๆ อาทิ หน้าบันได, หน้าสำนักงาน - ติดตั้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการ
๖. Role Model	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้นำองค์กร/หัวหน้างาน ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติตามอย่างจริงจัง
๗. การจัดกิจกรรมสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดกิจกรรมในโอกาสต่างๆ เช่น วันสำคัญทางศาสนา, เทศกาลสำคัญ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้มีสื่อสัมพันธ์ร่วมกัน สร้างความสุข ความภูมิใจ
๘. การให้โอกาส	<ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานตามความสามารถ - ให้คำแนะนำปรึกษา - KM การจัดการความรู้ - รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร



ประโยชน์ของวัฒนธรรมองค์กร

๑. ช่วยในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จ
๒. ช่วยในการประสานงานภายใน จะเกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์ การรวมกลุ่ม โดยการค้นหาวิธีการปรับตัวในการทำงานและใช้ชีวิตอยู่ร่วมกัน
๓. วัฒนธรรมองค์กรคือ สิ่งที่หล่อหลอมให้คนในองค์กรมีและใช้กฎกติกาในการอยู่ร่วมกัน ทำหน้าที่หล่อหลอมให้คนในองค์กรมีความเชื่อและพฤติกรรมไปในทิศทางเดียวกัน วัฒนธรรมจะทำให้คนในองค์กรอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
๔. วัฒนธรรมองค์กรช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้โดยง่าย เพราะทุกคนในองค์กรจะร่วมมือกันสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กร
๕. วัฒนธรรมองค์กรเป็นสัญลักษณ์อย่างหนึ่งขององค์กรที่จะทำให้เป็นที่จดจำได้

