



# แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลหนองสองห้อง

คำถาม **การตอบกลับ** 30 การตั้งค่า

## คำตอบ 30 ข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

คำถาม

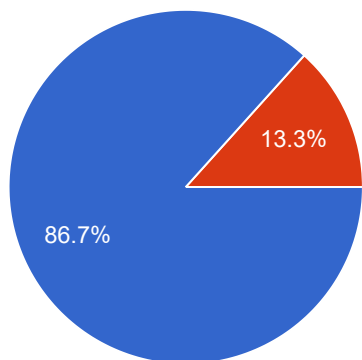
แยกรายการ

### ประเภทผู้รับบริการ (ผู้ให้ข้อมูล)



คัดลอก

คำตอบ 30 ข้อ



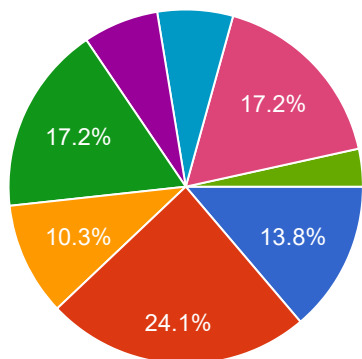
- บุคคล
- หน่วยงานราชการ
- องค์กรเอกชน/สถานประกอบการ

### ทำงานอยู่ในพื้นที่ชุมชน



คัดลอก

คำตอบ 29 ข้อ

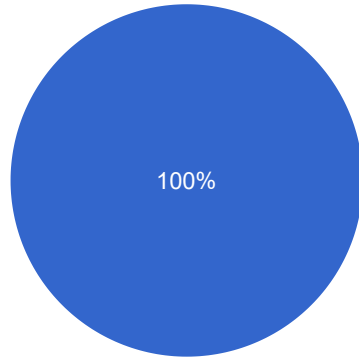


- หนองสองห้อง
- หนองสองห้องใต้
- ไทยสามัคคี
- หัวหนอง
- รัตนวาริ
- ไทยนิยม
- ไทยเจริญ
- ด.ดงเค็ง

คำตอบ 2 ข้อ



คัดลอก



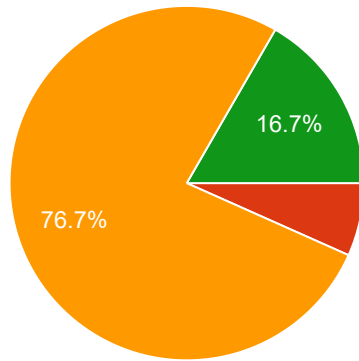
● ตัวเลือก 1

อายุ (ปี)



คัดลอก

คำตอบ 30 ข้อ



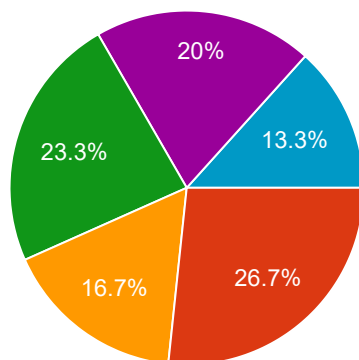
- ไม่เกิน 20 ปี
- มากกว่า 20-40 ปี
- มากกว่า 40-60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

วุฒิการศึกษา



คัดลอก

คำตอบ 30 ข้อ

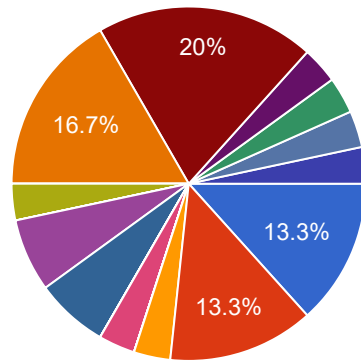


- ไม่ได้ศึกษา
- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช/ปวท.
- อนุปริญญา/ปริญญาตรี
- ปริญญาโทหรือสูงกว่า

## เรื่องที่ยอมรับบริการ

🗒️ คัดลอก

คำตอบ 30 ข้อ



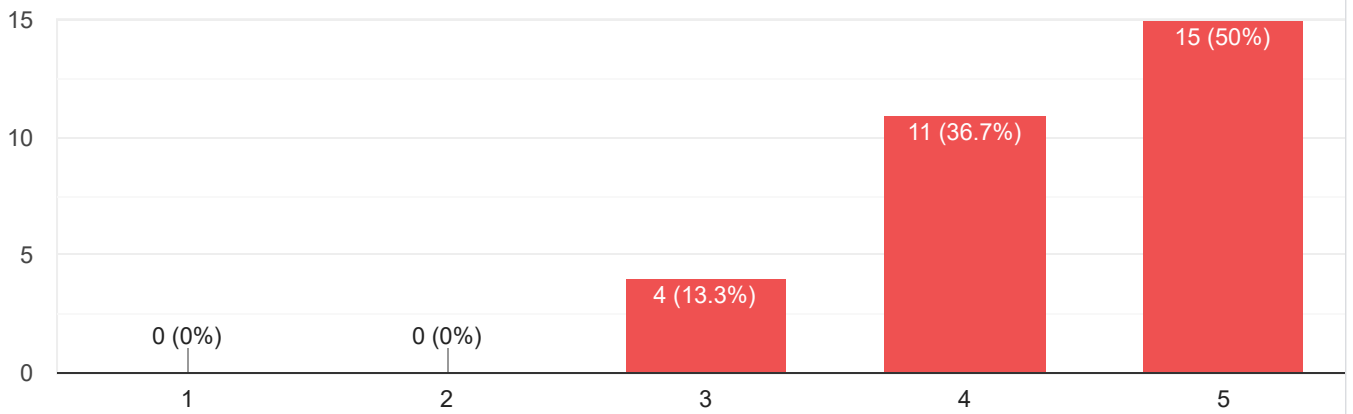
- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
- การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน
- การออกแบบอาคาร
- การชำระภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การชำระค่าธรรมเนียมเก็บขยะ
- การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสม...

▲ 1/3 ▼

## เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

🗒️ คัดลอก

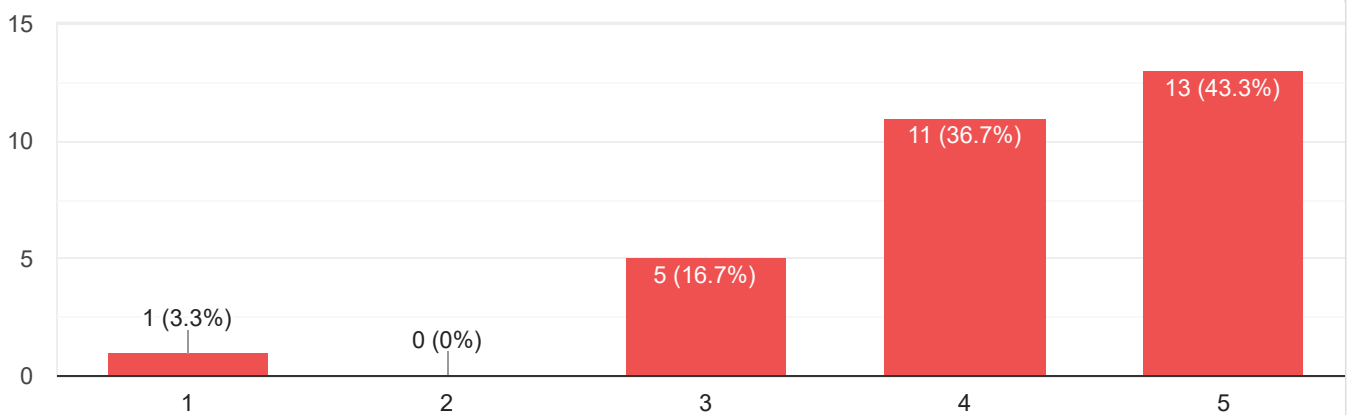
คำตอบ 30 ข้อ



## เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

🗒️ คัดลอก

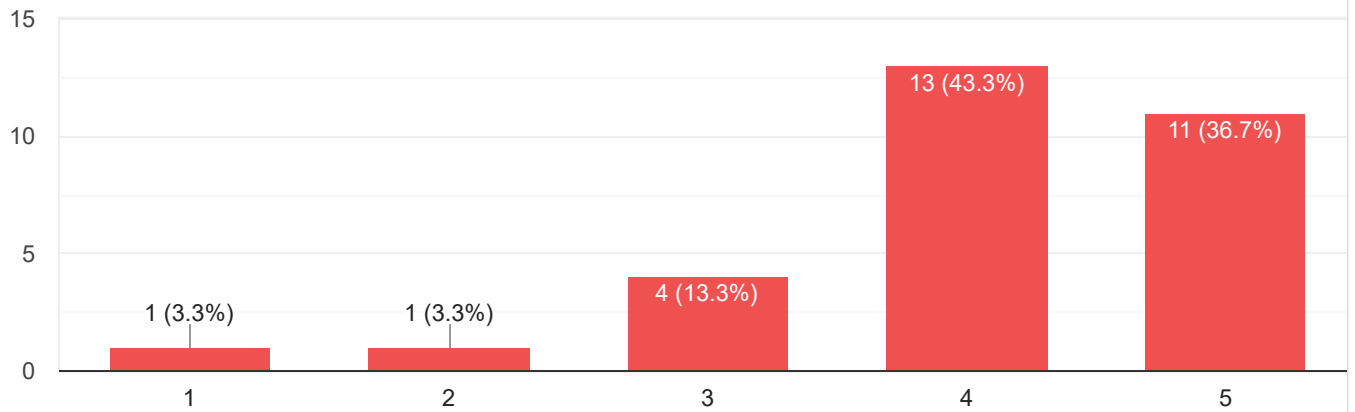
คำตอบ 30 ข้อ



เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ



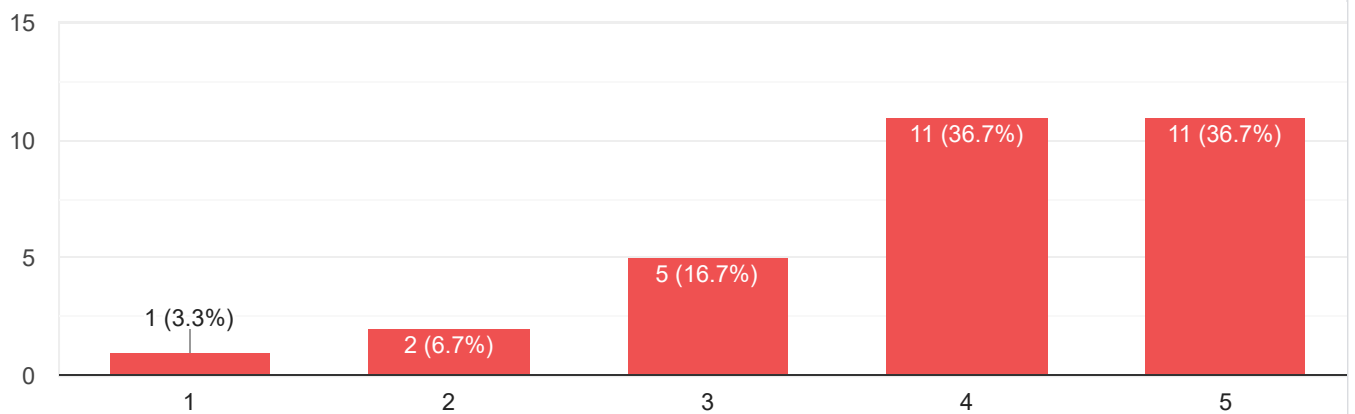
คำตอบ 30 ข้อ



เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม



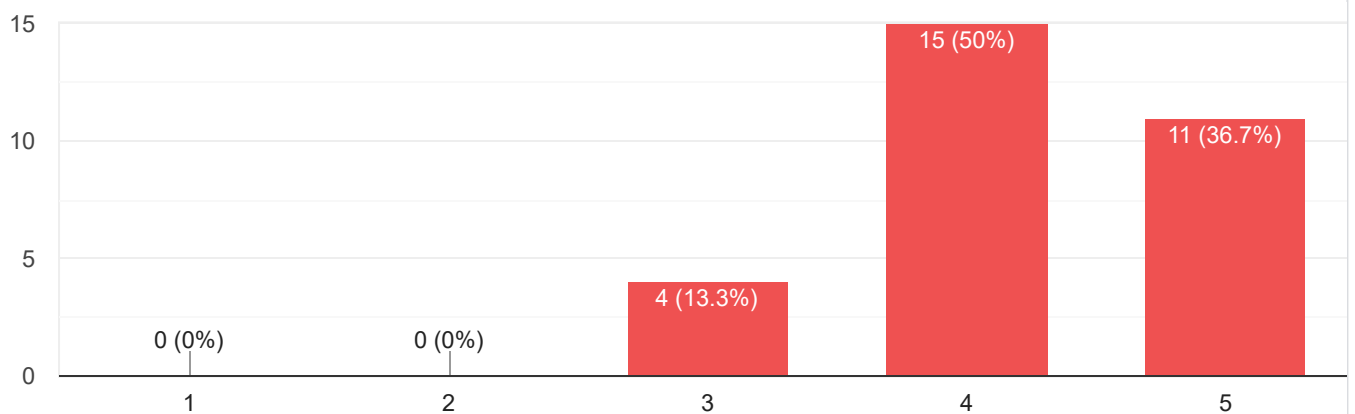
คำตอบ 30 ข้อ



เทศบาลฯ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย



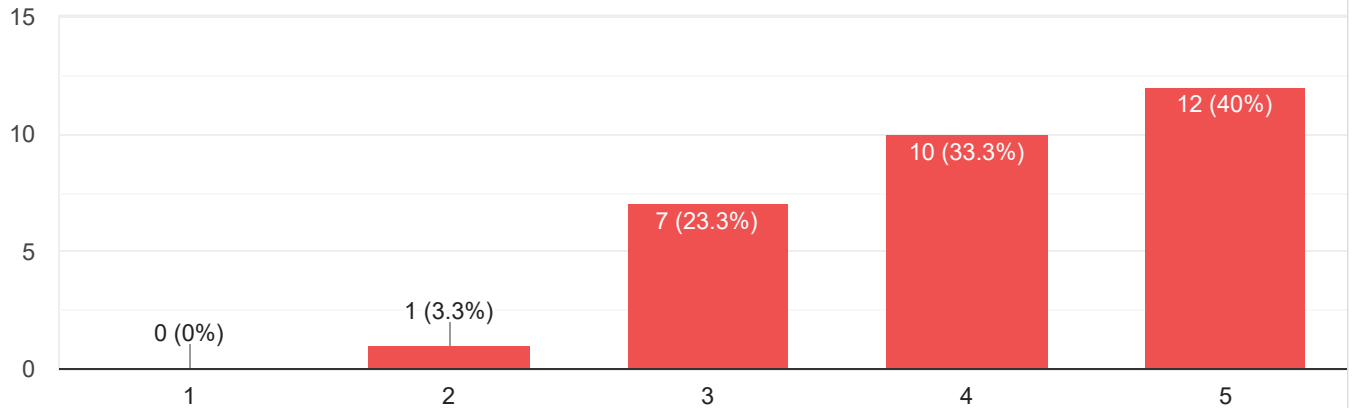
คำตอบ 30 ข้อ



## เทศบาลฯ มีขั้นตอนการให้บริการอย่างมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน



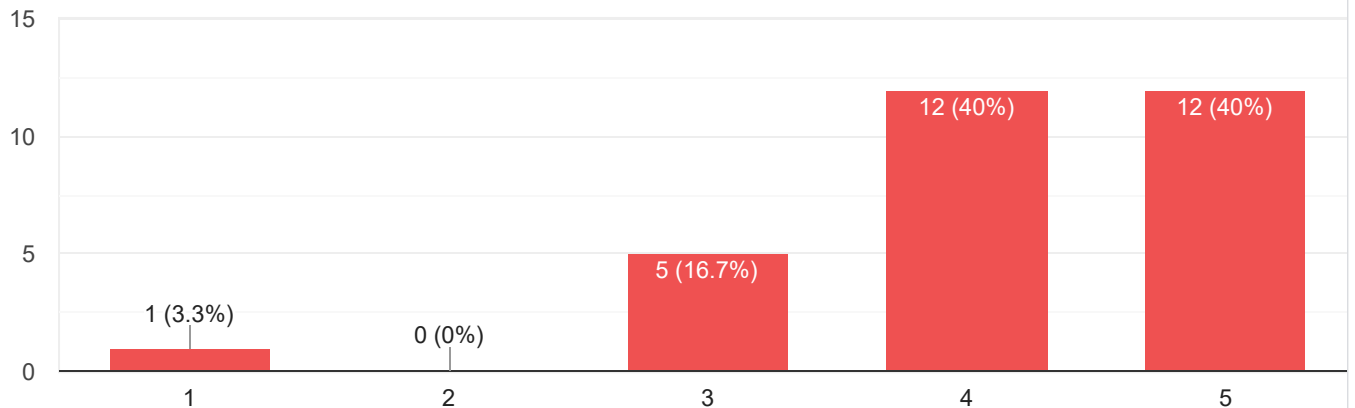
คำตอบ 30 ข้อ



## เทศบาลฯ จัดขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว



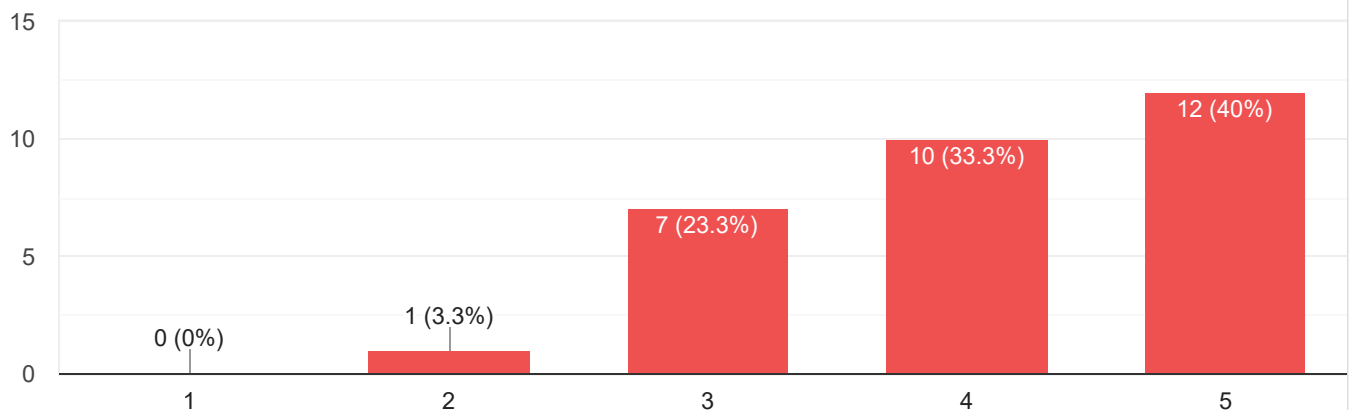
คำตอบ 30 ข้อ



## เทศบาลฯ จัดให้มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน



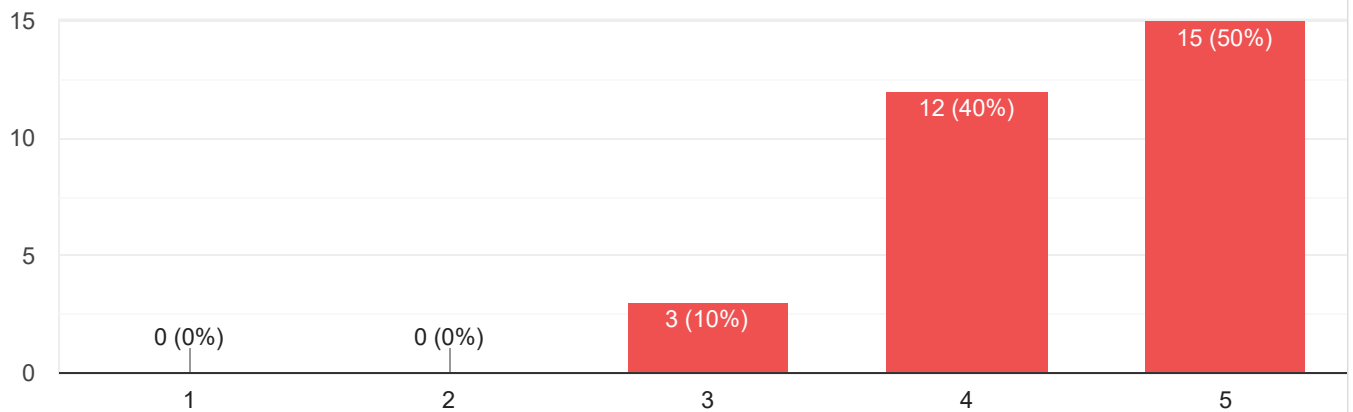
คำตอบ 30 ข้อ



เทศบาลฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ



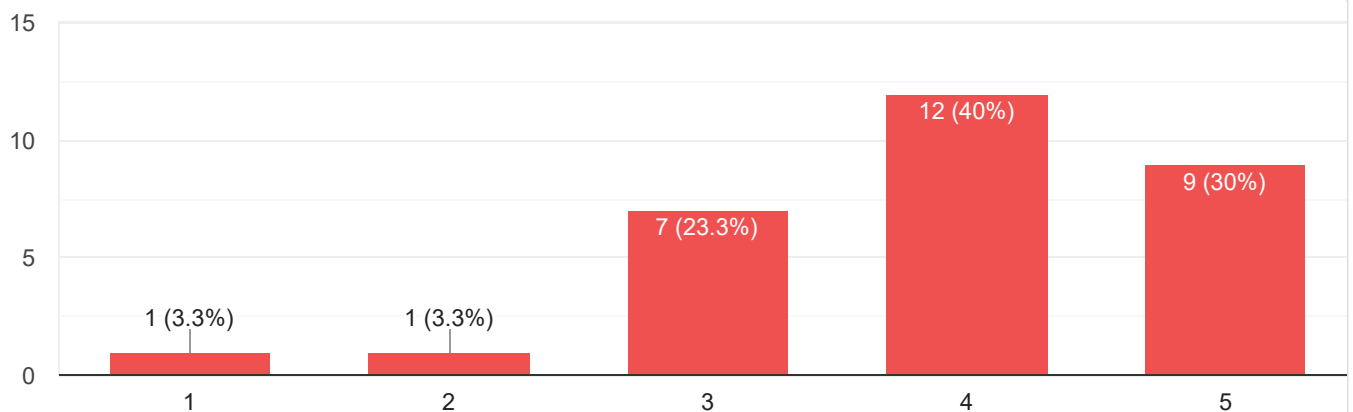
คำตอบ 30 ข้อ



เทศบาลฯ จัดให้มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ (IT) ที่พร้อมให้บริการ



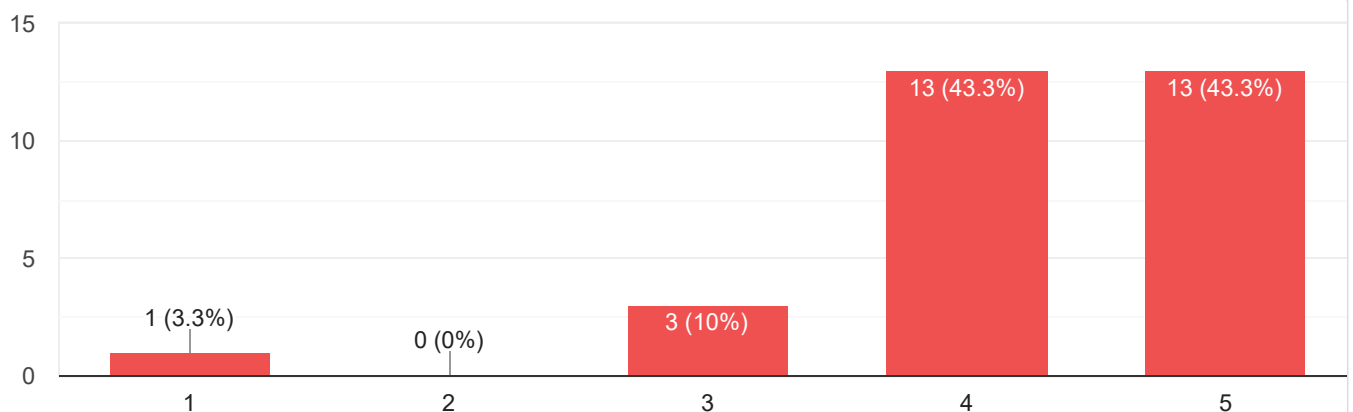
คำตอบ 30 ข้อ



เทศบาลฯ มีการจัดพนักงานให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม



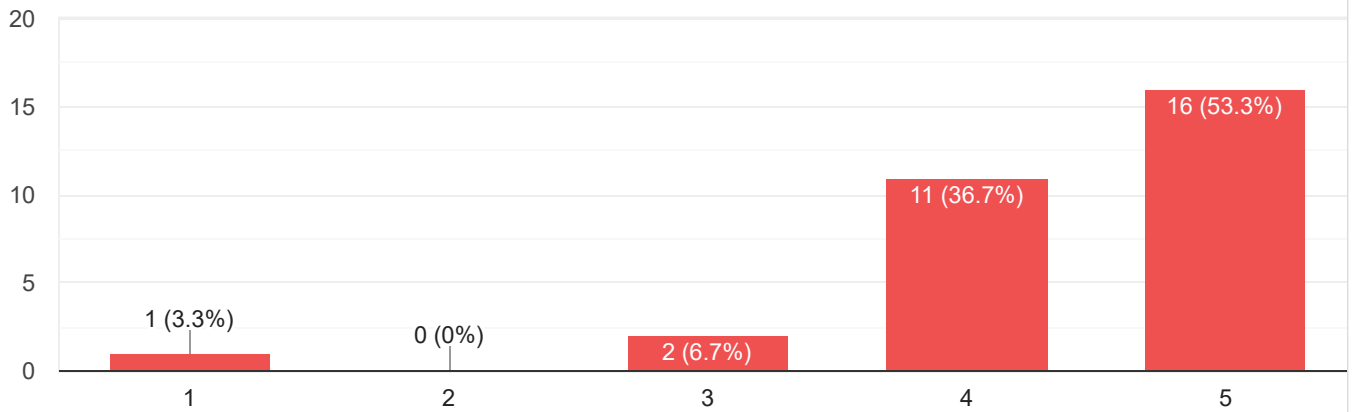
คำตอบ 30 ข้อ



## อาคารสถานที่ภายในสำนักงานเทศบาล มีความสะอาด ปลอดภัย



คำตอบ 30 ข้อ



## ท่านประทับใจการให้บริการส่วนราชการใดในเทศบาล พร้อมระบุเหตุผล

คำตอบ 30 ข้อ

ทุกหน่วยงาน

ขณะประสานเพื่อมาจัดฟันฆ่าเชื้อ เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ ให้ข้อมูลชัดเจน

บริการรวดเร็ว

ทุกส่วนราชการ

ศูนย์สุขภาพชุมชน

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลมีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย

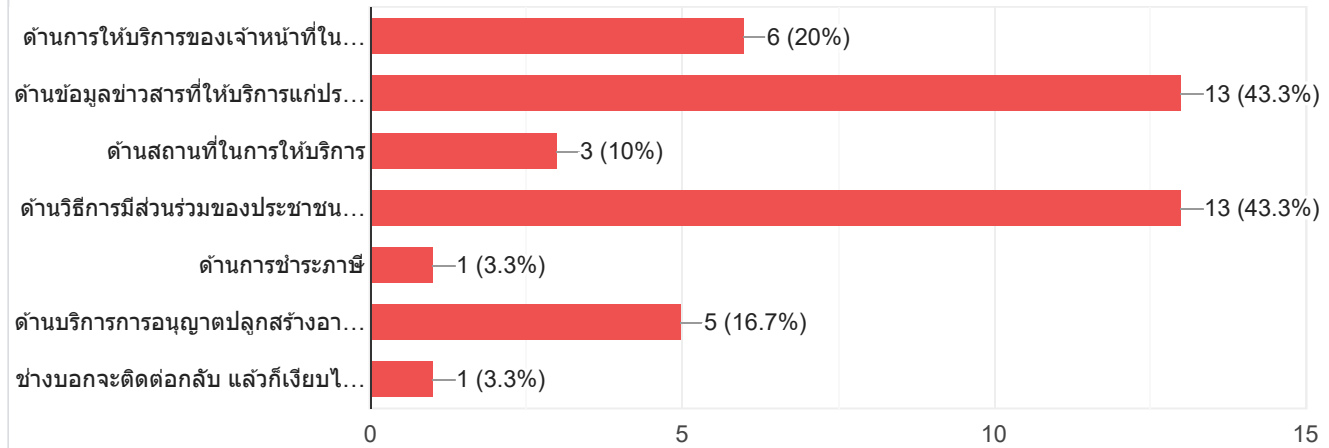
ทุกท่าน

บริการ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลหนองสองห้องควรปรับปรุงในด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



คำตอบ 30 ข้อ



ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ 11 ข้อ

ทำดีแล้วค่ะ

ไม่มีค่ะ

อยากให้มีเสียงประชาสัมพันธ์ตามสาย

บริการดี

ตั้งงบประมาณปรับปรุงซ่อมแซมความจำเป็นพื้นฐานของประชาชนถนนดีมีคุณภาพน้ำไหลไฟสว่างทุกซอย

มีผู้นำที่ดีทุกอย่างก็ดีค่ะขอขอบคุณท่านนายกค่ะ

ดีอยู่แล้ว

ขอให้มื่ออุปกรณ์การออกกำลังกายไว้เยอะๆ

ทำดีแล้วครับแต่ให้ดีขึ้นไปอีกเด้อครับ