



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ในการบริการสาธารณะและอื่นๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ เทศบาลตำบลห้างฉัตร จึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสและส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางต่างๆ
๒. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ

มาตรการ

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ของเทศบาลตำบลห้างฉัตรผ่านทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นๆต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้างฉัตร
๒. กำหนดให้มีหน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีต่อการพัฒนาและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมายกล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น
๓. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ รูปแบบ และผลการดำเนินงาน โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้นๆเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น
๔. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆตลอดจนวิเคราะห์ และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ
๕. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของผลการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นและที่เกี่ยวข้อง

.....

