



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตรสำนักงานปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....

ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๒ กุมภาพันธ์.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามทีงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นทีพอใจของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒	๗			
๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๓	๖			
๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๑๓	๕			
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓	๕			
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔	๔			
๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓	๕			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๔	๔			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕	๓			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๐	๘			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๐	๘			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๙	๙			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุด บริการ	๑๐	๘			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๔	๔			
รวม	๑๗๓	๘๑	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๖๘.๑๑	๓๑.๘๙	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๑ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๙ พอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ -ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ -
ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวอุไรวรรณ แม่บ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 3 ก.พ. 2562

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

— 1. เห็นว่าสมควร

ว่าที่ ร.ต.

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

- 3 ก.พ. 2562

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

พ.อ.อ.

(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

- 3 ก.พ. 2562



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....

ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๔ ..มีนาคม.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๙ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘ ๑๒ ๑๔ ๑๓	๖ ๔ ๒ ๒			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓ ๑๓ ๑๓	๑ ๑ ๑			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๓	๑			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๑			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๒	๒			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๘	๖			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๑๑	๓			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๗	๗			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๑	๒			
รวม	๑๖๑	๓๙			
คิดเป็นร้อยละ(%)	๘๐.๕	๑๙.๕			

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๙ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๘๐.๕ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริมนี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวอุไรวรรณ แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 5 ส.ท. 2562

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

ว่าที่ ร.ต. -

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

๕ ส.พ. 2562

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

พ.อ.อ.

(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

- 5 ส.พ. 2562



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัด งานทะเบียนราษฎร.....
ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๕.....เมษายน.....๒๕๖๒.....
เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น เป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๖ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑) การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗ ๑๑ ๑๒ ๑๔	๙ ๕ ๔ ๒			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๖ ๑๖ ๑๕		๑		

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๑๖				
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖				
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๖				
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๗	๘	๑		
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๗	๙			
๔) ป้าย /สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๘	๘			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๕	๑			
รวม	๑๗๖	๔๗	๑	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๗๘.๕๘	๒๐.๙๘	๐.๔๔	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๖ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๘ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๙๘ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๔ ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

เห็นชอบใจต่อข้อเสนอแนะฯ ของผู้ปกครองนักเรียนที่แจ้งไว้

(นางสาวอุไรวรรณ แม่บ้าน)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

เพื่อรับรองความ

ว่าที่ ร.ต.



(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

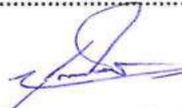
ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

๐ ๑ เม.ย. ๒๕๖๒

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

พ

พ.อ.อ.



(ณัฐวดี สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

- ๙ เม.ย. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานเทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัด (งานทะเบียนราษฎร).....
ที่ ลป ๕๓๕๐๑/.....วันที่.....๗.....พฤษภาคม.....๒๕๖๒.....
เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๗			
๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๓	๕			
๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๑๓	๕			
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓	๕			
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔	๔			
๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓	๕			

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

.....
.....
.....

ว่าที่ ร.ต.

(सनัน ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

๐๗ พ.ค. ๒๕๖๒

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

.....
.....
.....

ว่าที่ ร.ต.

(सनัน ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๐๗ พ.ค. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....

ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๕ มิถุนายน.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามทีมงานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้น เป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๗ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑) การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖	๑๑			
๒) การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘	๙			
๓) การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๗	๑๐			
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖	๑๑			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑) ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘	๙			
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑	๖			
๓) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๘	๙			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	๙	๘			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑	๖			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๖	๑๑			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๕	๑๒			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๕	๑๒			
๔) ป้าย /สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๕	๑๒			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๖	๑๑			
รวม	๑๐๑	๑๓๗	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๔๒.๔๔	๕๗.๕๖	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๗ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๔ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๖ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริมณี เป้าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวอุไรวรรณ แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๖ มิ.ย. ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

— 15/05/2562

ว่าที่ ร.ต.

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

06 มิ.ย. 2562

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

พ.อ.อ.

(ณัฐฉัตร สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

- ๖ มิ.ย. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักงานปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....
 ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๕ กรกฎาคม.....๒๕๖๒.....
 เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ประจำเดือน
 มิถุนายน ๒๕๖๒

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑)การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔	๑			
๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔	๑			
๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๔	๑			
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔	๑			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔	๑			
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔	๑			
๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๔	๑			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๙	๑			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙	๑			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๘	๒			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๕	๕			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๓	๗			
๔) ป้าย /สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๒	๘			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑	๙			
รวม	๙๙	๔๐	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๗๑.๒๒	๒๘.๗๘	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๐ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก
คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๒ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๘ พอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ -
ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เห็นชอบร่างข้อเสนอนี้ เห็นว่าเหมาะสมและถูกต้อง

(นางสาวอุไรวรรณ แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๕ ก.ค. ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

← เพื่อส่งขอมูล

ว่าที่ ร.ต.

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

๐ 5 ก.ค. 2562

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

← ดำเนินการ

ว่าที่ ร.ต.

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๐ 5 ก.ค. 2562



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตรสำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....
ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๒ สิงหาคม.....๒๕๖๒.....
เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่พอใจของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๑	๗			
๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๓	๕			
๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น	๑๓	๕			
๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๓	๕			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓	๕			
๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๔	๔			
๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓	๕			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๔	๕			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕	๓			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๐	๘			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๐	๘			
๓)ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๙	๙			
๔) ป้าย /สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๑๐	๘			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๔	๕			
รวม	๑๗๒	๘๐	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๖๘.๒๕	๓๑.๗๕	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๕ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗๕ พอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ -ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าปา)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....
.....

(นางสาวอุไรวรรณ แม่บ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๖ ส.ค. ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

— เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ ร.ต. 

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

๐๖ ส.ค. ๒๕๖๒

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

—

พ.อ.อ.



(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๐๖ ส.ค. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตรสำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....

ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๔ กันยายน.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๗ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖ ๑๒ ๑๔ ๑๖	๑๑ ๕ ๓ ๑			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๖ ๑๗ ๑๗	๑ - -			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๗	-			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๗	-			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๗	-			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๑๑	๖			
๓)ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๙	๘			
๔) ป้าย /สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๓	๑๔			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๖	๑			
รวม	๑๘๕	๕๐	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๗๘.๗๒	๒๑.๒๘	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๗ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๒ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๘ พอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- -

(นายวัลลภ เรืองขำ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๑ -

พ.อ.อ.

(นางสาวอุไรวรรณ แม่บ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ณัฐดี สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลทางจัด

- ๙ ก.ย. ๒๕๖๒

/.-ความเห็น...



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้วยฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....
 ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๒ ตุลาคม๒๕๖๒.....
 เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้วยฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้วยฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้วยฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้วยฉัตร ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗ ๘ ๑๑ ๑๑	๖ ๕ ๒ ๒			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๒ ๑๒ ๑๒	๑ ๑ ๑			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๒	๑			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑	๒			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๐	๓			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๗	๖			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๔	๔			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๓	๑๐			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๑	๒			
รวม	๑๓๖	๔๖	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๗๔.๗๓	๒๕.๒๗	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๓ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๗๔.๗๓ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๗ พอใจน้อยคิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจคิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวไชร์ธรรม แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๓ ต.ค. ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

.....

.....

— ๘๕๖๗

ว่าที่รศด.

(สำเนาบัญชี)

รองปลัดเทศบาล ร่องนาราชการแทน
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

03 ต.ก. 2562

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

.....

.....

พ.อ.อ.

—

(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....
ที่.....สป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๔ พฤศจิกายน.....๒๕๖๒.....
เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘	๖			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓	๑			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๓	๑			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๑			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๒	๒			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๘	๖			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๑๑	๓			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอจุด บริการ	๗	๗			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๑	๒			
รวม	๑๕๙	๓๖			
คิดเป็นร้อยละ(%)	๘๑.๕๔	๑๘.๔๖			

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๔ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๘๑.๕๔ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๖ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

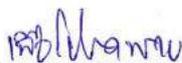
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริมนี เป้าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวอุไรวรรณ แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๔ พ.ย. ๒๕๖๒

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

.....
.....

ว่าที่ ร.ต. -
(สนั่น ปัญญา)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

.....
.....

พ.อ.อ. 
(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....

ที่.....สป ๕๓๕๐๑./๙๙๑.....วันที่.....๙ ธันวาคม.....๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๖ คน + ๖

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖ ๓ + ๓	๑๐ ๑๓ + ๑			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น		๓ ๓			
	๑๒ + ๒	๔ + ๒			

/.-๔) ความซื่อสัตย์...

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๓ + ๒	๓			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๒ + ๒	๔			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๗ + ๓	๙ + ๑			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๖ + ๓	๑๐ + ๑			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๗ + ๒	๙ + ๒			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๕ + ๒	๑๑ + ๒			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๙ + ๒	๗ + ๑			
รวม	๑๒๒	๑๐๒	๐	๐	๐
คิดเป็นร้อยละ(%)	๕๔.๔๖	๔๕.๕๔	๐	๐	๐

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๕๔.๔๖ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๔ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสิริณี เป่าป่า)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวไรรรรณ แม่บ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ๙ ธ.ค. ๒๕๖๑

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

เพื่อโปรดทราบ

ว่าที่ ร.ต.

(สนั่น ปัญญา)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลห้วยฉัตร

๐๙ ส.ค. ๒๕๖๒

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

นร

พ.อ.อ.

(ณัฐภูมิ สุวรรณรัตน์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลห้วยฉัตร

๒๙ ส.ค. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....เทศบาลตำบลห้างฉัตร สำนักปลัดเทศบาล งานทะเบียนราษฎร.....
ที่.....ลป ๕๓๕๐๑./.....วันที่.....๔...มกราคม...๒๕๖๓.....
เรื่อง รายงานแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้มารับบริการมากยิ่งขึ้นเป็นประจำทุกเดือน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลห้างฉัตร รวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของเทศบาลตำบลห้างฉัตร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ และได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๒.๑ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ๑)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ๒)การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ ๓)การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน เป็นต้น ๔) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗ ๑๓ ๑๓ ๑๓	๖ ๖ ๔ ๑			
๒.๒ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ๑)ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ๒) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ๓)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ เป็นต้น	๑๓ ๑๓ ๑๓	๑ ๑ ๑			

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๔) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิ ชอบ เป็นต้น	๑๓	๑			
๕) การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓	๑			
๒.๓ สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	๑๒	๒			
๒) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	๘	๖			
๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้มารับบริการ เช่น ห้องสุขา น้ำดื่ม เป็นต้น	๑๑	๓			
๔) ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์ บอกจุด บริการ	๗	๗			
๕) การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม เป็นต้น	๑๑	๒			
รวม	๑๖๐	๔๒			
คิดเป็นร้อยละ(%)	๗๙.๒๐	๒๐.๗๙			

จะเห็นได้ว่า จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐ คน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม พอใจมาก คิดเป็น ร้อยละ ๗๙.๒๐ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๙ พอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ - ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ - ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ -

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริมนี เป่าป่า)

ผู้จัดการงานทะเบียนและบัตรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวอุไรวรรณ แมะบ้าน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- 4 ต.ก. 2๖63

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

.....

.....

ว่าที่ ร.ต. -
(สนั่น ปัญญา)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลห้างฉัตร

คำสั่งของนายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร

.....

.....

พ.อ.อ. 
(ณัฐวุฒิ สุวรรณรัตน์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลห้างฉัตร
๔ ๓๑.๓. ๒๕๖๓