

คู่มือ

คำสั่งเทศบาลเมืองตะลุมพีน

ที่ ๐๙๒/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการไต่รับความคิดเห็นของประชาชน

เพื่อให้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สอดคล้องกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามบทบัญญัติในหมวด ๗ เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ จึงได้จัดให้มีระบบรับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชน โดยได้ติดตั้งตู้รับความคิดเห็น และให้มีคณะกรรมการดูแลประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------|------------------------|---------------------|
| ๑. นายสุกิจ สุระกำแหง | ผู้อำนวยการกองการศึกษา | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายมะยูฮัน เจะเลาะ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | กรรมการ |
| ๓. นายอรุณ ชัยเซ่ง | นักทรัพยากรบุคคล | กรรมการและเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ดังนี้

๑. ไต่รับความคิดเห็นทุกวันจันทร์
๒. ส่งเรื่องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายสมปอง มั่นคง)

ปลัดเทศบาลปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพีน

คู่มือ

คำสั่งเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์

ที่ ๐๓๙/๒๕๕๘

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์

ด้วยปัจจุบันเป็นที่ประจักษ์ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการ สาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ตำบลตะลุมพันธ์ จำนวน ๒๐ ชุมชน โดยดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ ประกอบด้วย ดังนี้

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองนายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์ ที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| ๓. ปลัดเทศบาลเมืองตะลุมพันธ์ | กรรมการ |
| ๔. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. นิติกร หรือผู้ปฏิบัติงานนิติกร | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายสมปอง มั่นคง)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองตะลุมพันธ์

